

## Ι. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΗ ΚΑΡΤΑΣ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο.

### ΑΡΘΡΟ 1 : ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΟ ΚΟΙΝΟ

Η κάρτα φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. είναι μορφή οικονομικής ενίσχυσης προς το Αθλητικό Σωματείο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ Α.Ο. και προορίζεται για φιλάθλους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν τους εντός έδρας αγώνες της ΠΑΕ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ για την αγωνιστική περίοδο 2018 – 2019. Η έκδοση της θα γίνεται μία φορά και είναι αναγκαστική προϋπόθεση για την έκδοση κάρτας διαρκείας ή απλού εισιτηρίου της Π.Α.Ε. ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ για όλους τους επίσημους ή φιλικούς εντός έδρας αγώνες για την αγωνιστική περίοδο 2018 – 2019. Η καταβολή του αντιτίμου και η έκδοση της, θα γίνεται μία φορά και θα ισχύει καθ' όλη την αγωνιστική περίοδο 2018 – 2019.

### ΑΡΘΡΟ 2 : ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΗ ΚΑΡΤΑΣ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο.

2.1 ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. : Τα επίσημα σημεία πώλησης ΚΑΡΤΑΣ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. είναι τα εκδοτήρια της ΠΑΕ (Γήπεδο Απόστολος Νικολαΐδης, Λ. Αλεξάνδρας Θύρα 3 κατά τις ημέρες των εντός έδρας αγώνων της Π.Α.Ε. ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ, και όλες τις άλλες εργάσιμες ημέρες, σε εκδοτήριο που θα λειτουργεί στο Κλειστό Γήπεδο «Πάυλος Γιαννακόπουλος» (θύρα 7Α). Η έκδοση είναι επίσης δυνατή μέσω της επίσημης ιστοσελίδας [panathinaikos1908.gr](http://panathinaikos1908.gr) (με παραπομπή στην ιστοσελίδα της [viva.gr](http://viva.gr)).

2.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ : Η αγορά ΚΑΡΤΑΣ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. είναι δυνατή μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. [panathinaikos1908.gr](http://panathinaikos1908.gr) (με παραπομπή στην ιστοσελίδα της [viva.gr](http://viva.gr)). Η ιστοσελίδα πώλησης του ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. έχει ενσωματώσει τις πλέον σύγχρονες και καθιερωμένες πολιτικές ασφάλειας που αφορούν στη διενέργεια χρηματικών συναλλαγών και τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών και φροντίζει για την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών. Ειδικότερα οι τεχνολογίες που διέπουν το πληροφοριακό σύστημα της ιστοσελίδας του ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. περιλαμβάνουν την τεχνολογία SSL (Secure Sockets Layer) για την ασφάλεια της μεταφοράς δεδομένων εντός του πληροφοριακού συστήματος, τη χρησιμοποίηση διατάξεων και εξειδικευμένων μηχανισμών ασφαλείας (Firewall) για την προστασία των αποθηκευμένων δεδομένων της ιστοσελίδας, καθώς επίσης τη χρησιμοποίηση τεχνολογιών αιχμής για την τεχνολογική αρτιότητα και διαθεσιμότητα της ιστοσελίδας. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιεί ο χρήστης της ιστοσελίδας μέσω αυτής διέπονται από το Διεθνές και Ευρωπαϊκό δίκαιο που ρυθμίζει θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο, καθώς επίσης και από το Νόμο περί προστασίας των καταναλωτών (Ν. 2251/1994), που ρυθμίζει σχετικά με τις πωλήσεις από απόσταση. Η πληρωμή για την αγορά ηλεκτρονικών εισιτηρίων γίνεται αποκλειστικά με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του χρήστη. Η ιστοσελίδα του ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο.– [VIVA.gr](http://VIVA.gr) έχει λάβει όλα τα ενδεικνύμενα μέτρα για την ασφάλεια των συναλλαγών μέσω πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση αδυναμίας χρέωσης της πιστωτικής κάρτας, η παραγγελία ακυρώνεται αυτομάτως. Σε περίπτωση που δεν εμφανιστεί μήνυμα

επιβεβαίωσης της κράτησης μέσω σελίδας επιβεβαίωσης μετά την αποστολή των στοιχείων του χρήστη για την ολοκλήρωση της πληρωμής, ή σε περίπτωση που προκύψει μήνυμα λάθους ή διακοπής της υπηρεσίας κατά την αποστολή των στοιχείων, είναι ευθύνη του χρήστη να επικοινωνήσει με τον ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟ Α.Ο. προκειμένου να πληροφορηθεί για το εάν ολοκληρώθηκε η συναλλαγή. Ο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ Α.Ο. δεν αποδέχεται την ευθύνη για χρηματική ή άλλη απώλεια του χρήστη, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν λάβει επιβεβαίωση της παραγγελίας του και της πληρωμής του. Ο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ Α.Ο. δεν ευθύνεται έναντι των χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από την μη εκτέλεση ή τη μη έγκαιρη εκτέλεση της παραγγελίας του χρήστη. Σε κάθε περίπτωση ο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ Α.Ο. φροντίζει για την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών περί της μη διαθεσιμότητας των θέσεων. Ο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ Α.Ο. δεν φέρει ευθύνη ως προς ενδεχόμενη μη διαθεσιμότητα του συστήματος, ούτε εγγυάται την αδιάλειπτη, με ακρίβεια και χωρίς λάθη παροχή της υπηρεσίας. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων ή η αλλαγή της κάρτας φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο.

2.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΤΟΧΗ ΚΑΡΤΑΣ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο.: Η παραλαβή της ΚΑΡΤΑΣ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. γίνεται από τα προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης με την επίδειξη της αστυνομικής ταυτότητας του αγοραστή. Η ΚΑΡΤΑ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. μπορεί επίσης να εκτυπωθεί απευθείας από την ανωτέρω ιστοσελίδα όπου πραγματοποιήθηκε η έκδοσή της μετά την συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων. Η εκτύπωση περιέχει υποχρεωτικά και σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4326/2015, του νόμου 4410/2016 και της ΤΜΑΕ/229157/12877/1280/236, το ονοματεπώνυμο του αγοραστή, τον αριθμό της προσωπικής του κάρτας φιλάθλου, το ΑΜΚΑ του αγοραστή, διαβατηρίου ή άδεια παραμονής, εκδούσα αρχή και ημερομηνία έκδοσης, καθώς και έναν μοναδικό κωδικό αριθμό που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη συναλλαγή και δύναται να χρησιμοποιηθεί κάθε φορά από τον κάτοχό της κατά την οποιαδήποτε επόμενη αγορά εισιτηρίου της ΠΑΕ ΠΑΝΑΘΗΝΑΚΟΣ.

2.4 ΕΓΚΥΡΗ ΚΑΡΤΑ ΦΙΛΑΘΛΟΥ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. : Έγκυρη θεωρείται η κάρτα φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. που έχει εκδοθεί από τα επίσημα σημεία πώλησης σύμφωνα με τα ανωτέρω. Σε κάθε έγκυρη κάρτα φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. αντιστοιχεί ένας μοναδικός κωδικός (barcode). Η κάρτα φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. είναι πάντοτε ονομαστική. Εάν κάποιος προμηθευτεί κάρτα φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. από οποιονδήποτε άλλο πλην του ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. και των εξουσιοδοτημένων από αυτόν φορέων, διατρέχει τον κίνδυνο να παραλάβει κάρτα φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. η οποία να είναι προϊόν κλοπής, πλαστογραφίας ή να έχει περιέλθει στα χέρια του προκατόχου του με τρόπο μη νόμιμο, με αποτέλεσμα να μην του επιτραπεί η είσοδος στο Γήπεδο ή να υποχρεωθεί να αποχωρήσει από αυτό.

2.5 ΑΓΟΡΑ ΑΠΟ ΑΝΗΛΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ : Η αγορά και παραλαβή κάρτας φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. για ανήλικο πρόσωπο ( κάτω των 18 ετών) , γίνεται μόνο από τον ασκούντα τη γονική μέριμνα, ενώ για ανήλικο από 14 έως 17 ετών απαιτείται η έγγραφη συναίνεση του ως άνω προσώπου.

2.6 ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ – ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗΣ : Απαγορεύεται η ανταλλαγή, μεταπώληση και η εν γένει εμπορία της κάρτας φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. , καθώς και η προμήθειά της για λογαριασμό τρίτων στο πλαίσιο εμπορικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητας.

2.7 ΧΡΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ : Επιπλέον απαγορεύεται η χρήση της κάρτας φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. για πολιτικούς, εμπορικούς, διαφημιστικούς ή άλλους σκοπούς προβολής, εκτός αν έχει δοθεί έγγραφη έγκριση από τον ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟ Α.Ο. Ο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ Α.Ο. διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε ακύρωση των εν λόγω καρτών φιλάθλων ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο..

2.8 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ : Μετά την αγορά της κάρτας φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. δεν γίνεται δεκτή η αντικατάσταση ή η ακύρωση και επιστροφή του αντιτίμου της ακόμα και αν δεν χρησιμοποιήθηκε από τον κάτοχό του.

2.9 ΑΠΩΛΕΙΑ, ΚΛΟΠΗ Η ΦΘΟΡΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ : Ο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ Α.Ο. μπορεί να αντικαταστήσει τις κλεμμένες ή χαμένες ή φθαρμένες κάρτες φιλάθλου ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΥ Α.Ο. με κόστος επανέκδοσης πέντε ευρώ (5,00€).